



Внутренние правила проживания в гостевых домах Сила Алтая

Просим Вас внимательно ознакомиться с данным документом

1. Турбаза предназначена для временного проживания граждан (далее - Гости). Режим работы - круглосуточный, без выходных.
2. Первоочередное право на размещение - имеют Гости с подтвержденными и оплаченным (либо предоплаченным) бронированием номера. Если бронирование не гарантировано (не оплачено) до даты заезда, то размещение в Турбазе производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров.
3. РазмещениеGuestов производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность: паспорта. Для детей до 14 лет предъявляется свидетельство о рождении.
5. При заселении оплачивается стоимость услуг за весь период проживания. Уборка номера производится по предварительной заявке администратору, либо с периодичностью 1 раз в 3 дня.
6. Плата за проживание взимается согласно действующим Тарифам Турбазы. Тарифы являются суточными. Гостиничные сутки с 14:00 текущего дня до 11:00 следующего дня.
7. За проживание ребенка в возрасте до 5 лет без предоставления места плата не взимается. При предоставлении ребенку до 12 лет дополнительного места взимается плата согласно действующим Тарифам.
8. Время заезда - 14:00 по местному времени. При наличии свободных номеров допускается размещение до 14:00. В этом случае плата за проживание до 14:00 взимается в следующем порядке:
При размещении с 00:00 до 10:00 - оплата за пол суток;
При размещении с 10:00 до 14:00 - 200 руб в час.
9. Время выезда (расчетный час) - 11:00 по местному времени. После окончания оплаченного периода размещения и при наличии свободных номеров по желанию Гостя, проживание может быть продлено. В этом случае плата за проживание взимается в следующем порядке:
- При продлении более 12 часов после Расчетного часа - оплата за полные сутки;

- Стоимость за 1 час сверх пребывания в номере 200 руб. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

10. Возможно размещение с животными. Максимальное количество животных в одном номере - 2. Каждое животное оплачивается в соответствии прейскурантом цен. Гость несёт полную материальную ответственность за действия питомца. Просим соблюдать чистоту в номере и на территории. Важно, чтобы питомец не нарушал покой других гостей на Турбазе.

11. За потерю ключа взимается компенсация в размере 2000 руб.

12. На территории Турбазы ведется съемка камерами наблюдения для обеспечения порядка и безопасности.

13. Гости, пребывающие на территории Турбазы, обязаны:

- Не допускать громкое звучание музыки, создание другого шума в ночное время (с 23:00 до 10:00 по местному времени);
- Соблюдать чистоту в номере и на территории Турбазы;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;
- В случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику Турбазы;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги;
- Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет, телевизор, обогреватель.

14. На территории Турбазы категорически запрещено:

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
- Держать в номере животных (в т.ч птиц, рептилий);
- Курить в номере;
- Проносить на территорию турбазы оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое, сигнальное, боеприпасы) и взрывчатые, наркотические, психотропные, токсические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу для жизни и здоровья находящихся на территории Турбазы граждан, имущество Турбазы и обеспечения общественной безопасности;
- Купание в реке Катунь не разрешается. В зимнее время выходить на лед опасно для жизни;
- Не оставляйте на территории Турбазы детей без присмотра, территория большая и находится на берегу реки Катунь, подход к реке не огорожен;
- Не пользуйтесь на территории Турбазы бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами, т.к. Турбаза расположена в лесу и все строения из дерева.

15. Территория Турбазы ежегодно и своевременно обрабатывается от клещей, но несмотря на это не нужно забывать, что вы находитесь на природе

и посещаете экскурсии и выходите за территорию комплекса, поэтому нашим Гостям мы рекомендуем страховаться или прививаться от клеща.

16. В случае досрочного отъезда Гостя без наличия уважительных причин для отъезда или принудительного выселения Гостя, взимается стоимость за фактический простой номера в размере 1 суток. О сокращении сроков проживания необходимо уведомить администрацию не позднее, чем за 24 часа до планируемого выезда.

17. Гостю возвращается стоимость не предоставленных услуг (оставшиеся дни проживания, с учётом удержания за первые сутки) в связи с не заездом или досрочным отъездом по уважительным причинам (подтвержденных документально), каковыми признаются - болезнь, госпитализация или смерть клиента, или его ближайших родственников.

18. Администрация Турбазы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка или порядка пользования бытовыми приборами.

19. В случае нанесения материального ущерба имуществу Турбазы по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб в полном размере (см. Прейскурант)

20. Турбаза не несет ответственности:

- за работу коммунальных служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества и как следствие водоснабжения и отопления;
- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине гостя и (или) вследствие непреодолимой силы.
- за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории Турбазы и возле комнат за сохранность имущества, оставленного в общественных местах (на крыльце дома, у бани и т. д.);
- вследствие утери, утраты гостями денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания в Турбазе;
- за утрату иных ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания. В целях безопасности, Гость, покидая номер, обязан закрывать входную дверь на ключ. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера гость немедленно должен известить об этом администрацию.
- за любые самостоятельные изменения гостями условий проживания в Турбазе, повлекшие дополнительные затраты;
- при досрочном прибытии гостя на Турбазу;
- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории Турбазы (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);

- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, и источниках, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;
- за госпитализацию гостя, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.

21. При выезде из Турбазы Гость обязан обратиться в службу приема и размещения для сдачи номера.

22. В случае существенного и неоднократного нарушения Гостем настоящих правил, администрация Турбазы оставляет за собой право применения административных мер воздействия, вплоть до выселения Гостя.

23. Турбаза вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба. В случае причинения гостем материального ущерба администрация вправе применить штрафные санкции.

24. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

Уважаемые гости! Мы просим Вас придерживаться правил, установленных на Турбазе, чтобы Ваше пребывание и отдых в «Сила Алтая» были спокойными и приятными.

