

Условия бронирования, отмены и оплаты бронирования

Бронирование

Онлайн-бронирование происходит на сайте www.silaaltaya.com

Возможные формы оплаты — безналичный и наличный расчет. К оплате принимаются банковские карты VISA, Mastercard, МИР.

Для бронирования внесите 100% предоплату от стоимости первых суток проживания в номере соответствующей категории. Полная стоимость бронирования оплачивается при заселении на базу отдыха.

После завершения бронирования на указанный адрес электронной почты автоматически придёт подтверждение с деталями заказа и чек об оплате.

Дополнительные услуги оплачиваются на месте: баня, чан, размещение с животными, экскурсии.

При отмене бронирования:

- не позднее, чем за 14 дней и более до даты заезда — сумма предоплаты возвращается в полном объёме;
- менее, чем за 14 дней до даты заезда — сумма предоплаты не возвращается, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ. К таким случаям относится форс-мажор: введение ЧС

на территории РФ, невозможность доехать до места размещения из-за ограничения транспортного сообщения и другие ситуации. Подобные заявки на возврат рассматриваются в индивидуальном порядке.

Перенос оплаченного бронирования на другие свободные даты возможен не позднее, чем за 14 дней до даты заезда.

Для отмены или переноса бронирования перейдите по соответствующей ссылке из письма-подтверждения вашей брони или отправьте сообщение на электронную почту s.altaya@mail.ru или позвоните по номеру +79236498454.

Правила возврата денежных средств

Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается.

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 5 рабочих дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.